

通信指令編

1 通信指令業務の概要

通信指令は、管内からの災害通報を受信し、迅速且つ効率的な災害対応を行うため、災害状況に応じた消防隊・救急隊等の人員・車両に出動指令を出す業務です。

高機能消防指令システムを導入し、指令台において、119番通報の受付けから、災害地点の特定、出動車両の自動編成、出動指令までの一連の処理を行い、出動した車両とは、消防救急デジタル無線で通信を行っています。

火災発生時には、専用回線を用いて各町役場に連絡して消防団の招集を依頼するとともに、順次指令装置にて、関係機関や消防団員、消防職員（幹部、非番職員）に対し、メール送信及び電話連絡（自動音声）を行います。

2 119番受信状況

火災、救急等の災害対応は、119番通報を受けることから始まります。

管内の固定電話や携帯電話からの119番通報は、すべて西臼杵消防本部の通信指令室で受信します。なお、携帯電話の場合、隣接する管轄外の地域（上益城郡、阿蘇郡等）から入電することもあり、その際は、場所を確認し、回線を接続した状態で管轄する消防本部に転送しています。

令和元年中の119番受信件数は、1078件（1日平均3件）でした。

（令和元年中）

種 別	件 数	回 線 別 災 害 等 通 報 件 数		
		固 定 電 話	IP・光電話	携 帯 電 話
火 災	11	1	0	10
救 急	767	111	430	226
救 助	16	4	2	10
警 戒 等	5		2	3
いたずら 間 違 い	8	4	4	
そ の 他	271	182	48	41
合 計	1078	302	486	290

※119番通報受信専用電話への受信件数を計上しています。消防本部・消防署の一般加入電話への通報もありますので、出動件数とは差異があります。

※「その他」には、避難訓練などに伴う訓練通報や、機器試験のための試験通報などが含まれます。

3 通信指令施設

(令和2年4月1日現在)

	装置名称	数量		装置名称	数量	
1	指令装置		10	電源設備		
	(1) 指令台	2台		(1) 無停電電源装置(指令室用)	1式	
	(2) 自動出動指定装置 (制御処理装置、ディスプレイ含む)	1式		(2) 直流電源装置	1式	
	(3) 地図等検索装置 (地図用ディスプレイ、地図データ含む)	2台		(3) 非常用発動発電機(本部用)	1基	
	(4) 長時間録音装置	1台		11 統合型位置情報通知装置	1式	
	(5) 非常用指令設備	1台		12 携帯電話一斉指令装置	1式	
	(6) 指令制御装置	1式		13 IT情報端末	2式	
	(7) 携帯電話・IP電話受信転送装置	1式		14 119補助受付装置	2台	
	(8) プリンタ	1台		15 庁舎監視カメラシステム	(1) 屋外用監視カメラ	4台
	(9) カラープリンタ	1台			(2) 監視用モニタ装置	1式
	(10) スキャナ	1台		16 回線多重化装置	1式	
	(11) 署所端末装置	1台		17 構内自動電話交換設備	(1) 構内デジタル交換機	1式
(12) 受令電話機	6台	(2) 多機能電話機	5台			
		(3) 一般電話機	15台			
2	表示盤		18	消防情報支援システム		
	(1) 車両運用表示盤	1面		(1) 消防情報管理装置	1式	
	(2) 支援情報表示盤	1面		(2) 消防情報支援端末装置	4台	
	(3) 多目的情報表示盤	1面		(3) 周辺機器		
3	指令伝送装置			カラープリンタ	6台	
	(1) 指令情報送信装置	1台		イメージスキャナ	1台	
	(2) 指令情報出力装置	1台	(4) ネットワーク機器	1式		
4	気象情報収集装置	1式	(5) パッケージソフト			
5	災害状況等自動案内装置	1式		警防業務	1式	
6	順次指令装置	1式		予防業務	1式	
7	音声合成装置	1式		窓口業務	1式	
8	出動車両運用管理装置		19	避雷装置		
	(1) 管理装置	1台		(1) 高速電源避雷器(本部用)	1台	
	(2) 車両運用端末装置	6台		(2) 高速回線避雷器	30台	
	(3) 車外設定端末装置	3組	20	J-ALERT 端末装置	1式	
9	システム監視装置	1式				

4 無線電話機設置状況（消防救急デジタル無線）

（令和2年4月1日現在）

局の種別	設置場所等	呼出名称	出力
基	高城山(日之影町)	しょうぼうたかじょうやま	10W
基	榊形山(五ヶ瀬町)	しょうぼうますかたやま	10W
固	高城山(日之影町)	しょうぼうたかじょうやま	200mW
固	榊形山(五ヶ瀬町)	しょうぼうますかたやま	79mW
固	消 防 本 部	にしこうしょうぼう	200mW 79mW
卓 上 型 ・ 可 搬 型 4基			
陸	消 防 本 部	にしこうしょうぼう 1	5W
陸	高 千 穂 町 役 場	たかちほかはん 1	5W
陸	五 ヶ 瀬 町 役 場	ごかせかはん 1	5W
陸	日 之 影 町 役 場	ひのかげかはん 1	5W
車 載 型 11基			
陸	指揮車(プリウス)	にしこう 1	10W
陸	連 絡 車	にしこう 2	10W
陸	ポ ン プ 車	にしぽんぷ	10W
陸	水 槽 車	にしすいそう	10W
陸	救 助 工 作 車	にしきゅうじょ	10W
陸	資 器 材 搬 送 車	にしきざい	10W
陸	広 報 車	にしこうほう	10W
陸	救 急 1 号 車	にしきゅう 1	10W
陸	救 急 2 号 車	にしきゅう 2	10W
陸	救 急 3 号 車	にしきゅう 3	10W
陸	軽 救 急 車	にしけいきゅう	10W
携 帯 型 20基			
陸	消 防 本 部	にしけいたい 1~20	2W

※基:基地局 固:固定局 陸:陸上移動局

5 通信指令系統図

